

Le babyphone des parents modernes

FAQ

- **La connexion met trop longtemps à s'établir :** Interrompez le processus en sélectionnant « Annuler » et réessayez. Si la connexion ne s'établit toujours pas, éteignez l'application fonctionnant en arrière-plan (selon le smartphone, affichez toutes les applications ouvertes via l'icône d'accueil et faites glisser l'icône de l'application MAM Baby Phone vers le haut ou vers la droite hors de l'écran). Veuillez ensuite relancer l'application Baby Phone.
 - **La station bébé n'a pas pu être détectée :** Assurez-vous que les deux appareils sont bien connectés entre eux et qu'ils sont bien connectés à Internet.
 - **L'application Baby Phone consomme beaucoup de batterie :** La transmission des données met bien évidemment la batterie à contribution. Il est possible d'économiser la batterie en désactivant la fonction vidéo et en n'utilisant que la fonction audio. Nous vous conseillons de toujours brancher l'appareil que vous utilisez comme station bébé à un câble d'alimentation/de chargement.
 - **L'application Baby Phone consomme une grande partie de ma bande passante :** Sélectionnez la fonction audio afin d'économiser sur le volume de données. N'activez la fonction vidéo que lorsque vous souhaitez jeter un œil dans la chambre de bébé. Vous pouvez également régler la sensibilité du micro sur « 0 ». Attention : Dans ce cas, l'appareil ne retransmettra aucun son. Le diagramme en bâtons affiché sur l'écran et indiquant le niveau sonore dans la chambre de bébé peut éventuellement suffire.
- Si vous avez activé la fonction de compatibilité Wi-Fi, il se peut que votre appareil passe en mode téléphonie mobile sans que vous ne le remarquiez.
- **Ma batterie s'est vidée très rapidement après avoir utilisé l'application Baby Phone :** Assurez-vous que l'application ne fonctionne plus en arrière-plan (selon le smartphone, affichez toutes les applications ouvertes via l'icône d'accueil et faites glisser l'icône de l'application MAM Baby Phone hors de l'écran).
 - **L'écran de la station bébé ne s'assombrit pas après 30 secondes :** Allez dans les paramètres de la station bébé. Assurez-vous que la fonction « Varier la luminosité » est activée. L'écran s'assombriera alors automatiquement 30 secondes après votre dernière manipulation (par exemple après que vous ayez touché l'écran).
 - **Je n'entends pas mon bébé lorsque j'appuie sur la bulle de dialogue :** Tant que vous appuyez sur la bulle de dialogue, aucun signal audio ne peut être retransmis en provenance de la chambre de bébé. La fonction audio marche à nouveau dès que vous relâchez la bulle de dialogue.
 - **J'ai parlé au téléphone via mon smartphone alors que l'application était active et la fonction vidéo ne marche plus :** Éteignez la station parents et relancez l'application. Sélectionnez à nouveau la station parents et attendez un peu que la connexion entre les deux appareils s'établisse automatiquement. Confirmez en appuyant sur « Terminé ».
 - **Je n'entends pas mon enfant ou je l'entends très faiblement, alors que j'ai réglé le volume sonore du portable à fond :** Votre appareil n'est peut-être pas équipé d'un haut-parleur externe. Le cas échéant, les signaux audio ne sont retransmis que via le haut-parleur habituel, utilisé par exemple pour les appels téléphoniques. Vérifiez aussi les paramétrages de la sensibilité du micro.

- **À quoi sert la fonction « Selfie » sur la station bébé ?** : Si vous possédez un support pour votre portable, vous pouvez simuler l'orientation optimale de la caméra à l'aide de la fonction Selfie. En vous basant sur cette orientation, vous pouvez alors orienter la caméra frontale vers votre bébé.